

# **A**

# **Microweb Internet**

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

## **INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

**Kelt: 2009. május 22.**

---

## Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	4
1. A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei .....	4
2. Szolgáltatások meghatározása .....	5
3. A szerződés létrejötte.....	5
4. A szerződés időtartama .....	7
5. A szolgáltatások minőségi célértékei .....	7
6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	8
7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei.....	9
8. A szolgáltatás szünetelése .....	11
9. Az előfizetői szolgáltatás, forgalom korlátozásának, csökkentésének az esetei, feltételei.....	12
10. Az előfizető jogai.....	12
11. Az előfizető kötelezettségei.....	13
12. A szolgáltató jogai.....	14
13. A szolgáltató kötelezettségei .....	14
14. Szerződés felmondása, megszűnése.....	15
15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete .....	17
16. Az ügyfélszolgálat működése .....	20
17. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei.....	22
18. Díjak .....	23
19. Díjkedvezmény .....	24
20. Vismajor.....	24
21. Irányadó jog.....	24
Mellékletek .....	26
1. sz. Melléklet Vezeték nélküli hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás .....	26
2. sz. Melléklet Hibabejelentő szabályzat. ....	31
3. sz. Melléklet Díjszabás.....	32
4. sz. Melléklet Internet etikett. ....	41
5. sz. Melléklet Adatbiztonsági szabályzat.....	42
6. sz. Melléklet Egyedi előfizetői szerződés .....	53

## ***Bevezetés***

A jelen "Általános Szerződési Feltételek" (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza Rege Péter egyéni vállalkozó mint szolgáltató (a továbbiakban: szolgáltató), valamint az Internet szolgáltatást igénybe vevő(a továbbiakban: előfizető) közötti szerződés azon előírásait, amelyeket a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján magukra nézve kötelezőnek ismernek el. Valamennyi, a Szerződés alapján a Feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.

## ***Fogalmak***

A szerződésben az itt felsorolt fogalmakat a következő értelemben kell használni:

### **Előfizető:**

Az a szerződő Fél, aki az előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi, és annak díját megfizeti. Előfizető lehet magánszemély (természetes személy) és jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

### **Szolgáltató:**

A Rege Péter egyéni vállalkozó, aki a szerződés tárgyát képező szolgáltatást (Microweb Internet) nyújtja.

### **Szolgáltatás:**

Internet szolgáltatás a jelen vállalkozási feltételek és mellékleteiben definiáltak szerint.

### **Szolgáltatás-hozzáférési pont :**

A szolgáltatás-hozzáférési pont a kiépített vezeték nélküli hálózat.

### **Mellékletek:**

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződésben és a tartalomjegyzékben felsorolt mellékletek.

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **1. A szolgáltató megnevezése, telephelyei és fióktelepei**

A szolgáltató neve: Microweb Internet

Képviselő neve: Rege Péter

Székhelyének címe: 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b

Telephelye címe: 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b

Hibabejelentés:

személyesen: 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/a 2. em. 4.

telefonon: +36 20 532 6754 (T-mobil hálózathoz helyi tarifával hívható)

+36 20 807 2493

+36 70 297 2578

+36 94 777 001

e-mail-en: [hiba@microweb.hu](mailto:hiba@microweb.hu)

Egyéb adatok:

Adószáma: 64593454-2-38

Céggjegyzék/vállalkozói igazolvány száma: ES-497138

Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18

Telefonszáma: 06 20 532 6754

Webcím: [www.microweb.hu](http://www.microweb.hu)

E-mail címe: [wlan@microweb.hu](mailto:wlan@microweb.hu)

Felügyeleti szervek:

### **Nemzeti Hírközlési Hatóság**

NHH Soproni Igazgatósága 9400 Sopron, Kossuth I. u. 26

telefon: 99 518-500

### **Vas Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

9701 Szombathely, Berzsényi D. tér 1.

telefon: 94 506-510

## **2. Szolgáltatások meghatározása**

A szolgáltatás célja Internet elérés - azaz a világhálóra történő csatlakozás biztosítása annak összes alternatív lehetőségével (www, ftp, e-mail, telnet, IRC, stb.). Szolgáltató biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket, valamint igény esetén az előfizetői végberendezéseket, melyek segítségével az előfizető a Szolgáltatás-hozzáférési pontokon keresztül a kiépített vezeték nélküli hálózathoz csatlakozhat.

A szolgáltatás 2,4 GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4 GHz-es frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek). Az alkalmazott eszközök DSSS elven működő, Magyarországon is és valamennyi EU országban is már engedéllyel rendelkező termékek, melyek megfelelnek az ETS 300-328 szabványnak.

Lásd: minőségi célértékek meghatározása és mérése **1.számú** melléklete

## **3. A szerződés létrejötte**

### ***3.1. Megrendelés***

Az előfizető a szolgáltató ügyfélkapcsolati helyein tájékozódhat a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ehhez szükséges eszközökről, ezek műszaki paramétereiről. A szolgáltatás megrendelhető személyesen az ügyfélkapcsolati helyen, vagy írásban a leendő előfizető vagy képviselője által. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti.

### ***3.2. Szerződéskötés***

Írásbeli megrendelés esetén a szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követő 10 napon belül egyedi előfizetői szerződés megküldésével tájékoztatja az előfizetőt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megvalósításáról. Természetes személy előfizető esetén a szerződés-tervezetben külön pontként nyilatkozási lehetőséget kell biztosítani a 6.1 pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződést annak kézhezvételét követő 10 napon belül kell aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak. Szóbeli megrendelés esetén a megrendelés időpontjában az előfizető és a szolgáltató megállapodnak az egyedi előfizetői szerződés megkötésének feltételeiben. Természetes személynél már ekkor rá kell kérdezni a 6.1 pontban foglaltakra, és a vonatkozó nyilatkozatot ő már ekkor jogosult megtenni, majd azt

a szerződésbe kell foglalni. A mindkét szerződő fél által cégszerűen aláírt szerződés a szolgáltatóhoz való visszaérkezés napján lép hatályba. A szerződéskötés megtagadható, ha az igénylőnek korábbi szerződéséből tartozása maradt fenn, jogvita van folyamatban, valamint ha a korábbi szerződés egy éven belül rendkívüli felmondással szűnt meg.

### ***3.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei***

Szolgáltató előfizetői szerződéskötési kötelezettsége és joga azon területekre terjed ki, ahol már működő hálózatot üzemeltet. Az előfizetői hozzáférési pontjáról, **optikai rálátás** szükséges a szolgáltató rendszerére. Az előfizető szerződés megkötésére természetes és jogi személyek, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok jogosultak azzal, hogy elfogadják az általunk ajánlott kritériumokat. Az életkora miatt korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselőjének hozzájárulásával köthet szerződést. Ez esetben a törvényes képviselő 6.2 pont szerinti személyi adatait is rögzíteni kell. A szerződő fél az aláírásával igazolja, hogy mind a szolgáltatás, mind a díjszabás ill. a díjszámítás alapjait ismeri és elfogadja, egyben magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Szerződés írásban vagy személyesen köthető, a Szolgáltató telephelyén, vagy az általa megbízott üzletkötőnél. A vállalt várakozási idő az előfizetői hozzáférési igény kielégítésére 5 munkanap. A díjszabást a **3. számú melléklet** tartalmazza.

3.3.1 Az előfizetőnek rendelkezni kell a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózathoz való csatlakozáshoz. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket az előfizető kérésére biztosítjuk, melyet bérbe is vehet, vagy megvásárolhat tőlünk. A berendezésnek meg kell felelnie a IEEE.802.11.b vagy a IEEE.802.g szabványnak. Gyártók szerint mi a Linksys, D-Link, Senao, SMC eszközöket részesítjük előnyben, természetesen a szabványnak megfelelő, ettől eltérő gyártmányú eszközök is kompatibilisek a rendszerrel, csatlakozási pont szerint lehetnek USB, PCI, vagy UTP (RJ-45) csatlakozásúak. A szolgáltatás Magyarország területére terjed ki.

### ***3.4. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése***

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató az előfizető részéről aláírt, cégszerűen aláírt egyedi előfizetői szerződés, hozzá való beérkezésétől számítottan 5 napon belül teszi lehetővé, amennyiben a 3.3. bekezdésben rögzített feltételek rendelkezésre állnak az előfizető részéről. Amennyiben az előfizető olyan szolgáltatástípust rendel meg, melyhez domain név és/vagy IP címregisztrációra van szükség, a kért szolgáltatás teljes értékűen csak a bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név és/vagy IP címbejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél 3 munkanapon belül kezdeményezi. Mivel a domain és IP cím regisztráció országosan kötött szabályok szerint történik, mely megtalálható a [www.nic.hu](http://www.nic.hu) web oldalon, az átfutási időt a szolgáltató nem tudja

garantálni pontosan, de a tapasztalatok azt mutatják, hogy 30 nap alatt megtörténik a regisztráció. A regisztráció létrejöttéről a Szolgáltató 3 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt, melyről visszaigazolást vár. Ha a visszaigazolás nem történik meg, postai úton, levélben értesíti az Előfizetőt.

#### **4. A szerződés időtartama**

Az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltatóhoz való visszaérkezés napján lép hatályba, ha azt a felek, illetve a felek képviselői aláírták.

##### **Határozott idejű szolgáltatás:**

A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés alapján nyújtott szolgáltatás. A szerződés a határozott idő elteltével a szolgáltatás változatlan feltételek mellett határozatlan idejű szolgáltatásként működik tovább.

##### **Határozatlan idejű szolgáltatás:**

A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés alapján nyújtott szolgáltatás. A szerződés megszűnik az Előfizető felmondása esetén a felmondási idő elteltével. A Szolgáltató a szerződést csak az ÁSZF -ben és a jogszabályokban meghatározott esetekben mondhatja fel.

#### **Az előfizetői szolgáltatások esetleges időbeli, területi és egyéb korlátai**

Területi korlát: az előfizetői szolgáltatások a Szolgáltató hálózatán Magyarországon kívül nem érhetőek el.

A szolgáltatásoknak időbeli korlátja nincsen.

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.

A Szolgáltató a 18. életévét be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

#### **5. A szolgáltatások minőségi célértékei**

A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét az egyes szolgáltatástípusok leírását az **1. sz. melléklet** tartalmazza. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az ÁSZF-ben az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek. A szolgáltatás a 2,4 GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4 GHz-es

frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek). Ha a kapcsolat 12 óránál tovább megszakad, akkor az aznapi díj nem számlázható. A saját szerver és az előfizető közt minimum 500Kbps-t garantál a szolgáltató. A szolgáltató szolgáltatásait 24 órás, folyamatos rendelkezésre állással teszi elérhetővé.

## **6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

6.1. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt nyilatkozatát a 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

6.2. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők:

neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők:

neve, cégjegyzékszám, adószáma, bankszámlaszám, aláírási címpéldánya, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

## **7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei**

7.1. A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

7.2. A szolgáltató jogosult jogszabály módosulása, és a körülményekben bekövetkezett lényeges változás esetén az ÁSZF -et egyoldalúan módosítani. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőt értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítása tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felülmondására.

7.3. A szerződés automatikus módosítását vonja maga után a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult. A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az inflációt meghaladó mértékben, kivéve ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított. A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal

köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. A tájékoztatónak tartalmaznia kell a következőket:

- utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- a módosítások lényegének rövid leírását;
- a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

#### 7.4. Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

#### 7.5. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen **ÁSZF 3. sz. mellékletében 10.1** található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

#### 7.6 Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 15 napon belül teljesíteni. Az áthelyezési díj mértékét, az **ÁSZF 3. sz. mellékletében 10.1** pontja tartalmazza. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

## 8. A szolgáltatás szünetelése

### 8.1. A szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást

- a) A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti karbantartás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából. A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 15 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt. A szünetelés időtartama naptári hónaponként nem haladhatja meg az 3 napot.
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén
- c) Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályokban leírt módon. Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés időtartama egy adott hónapban túllépi a 72 órát a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve hogy a szolgáltató igazolja hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének egyéb eseteit és feltételeit, így azokat az eseteket, amikor a szünetelést a szolgáltató díj fizetéshez köti, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

### 8.2. Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését.

Az előfizető kérheti a szolgáltatás határozott időre történő szünetelését. A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén nem lehet több mint hat hónap. Az erre vonatkozó kérelmet írásban, legalább 8 nappal a szünetelés kezdő időpontja előtt kell benyújtani az ügyfélszolgálaton. Az előfizető által kért szünetelés időtartamára előfizetési díjat nem kell fizetni. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. Az Ügyfél által kért szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

## **9. Az előfizetői szolgáltatás, forgalom korlátozásának, csökkentésének az esetei, feltételei**

9.1. A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást - az előfizető egyidejű értesítése mellett – az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- b) A támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

**9.2** A szolgáltató köteles az előfizető kérelmére – kivéve a 118.§ (4) bekezdésében foglalt esetet - újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett – indokolt és méltányos - díjat számolhat fel. „134§ (10) a szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – a 137§ feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételi egyébként fennállnak. „

## **10. Az előfizető jogai**

10.1. Előfizetői reklamáció esetén a szolgáltató a reklamáció elbírálásának alapjául szolgáló bizonyítékokba való betekintés lehetőségét kizárólag a saját adatok vonatkozásában biztosítja.

10.2. Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes **Nemzeti Hírközlési Hatóság** ( NHH Soproni Igazgatósága 9400 Sopron, Kossuth l. u. 26)

kérheti, hogy nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba-megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes **Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez** is fordulhat. Ezt követően polgári bíróság előtt érvényesítheti követelését. A díjemelés túlzottnak tartott mértékével kapcsolatban a panaszokkal a Gazdasági Versenyhivatalhoz lehet fordulni. A bíróság előtt a Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testületek segítségével is lehet megegyezést megkísérelni.

10.3. Az előfizető a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával engedheti át a szolgáltatás igénybevételét harmadik személynek. Ennek megszegése esetén a szolgáltató kártérítési igénnyel élhet az előfizető felé, illetve jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondására.

10.4. Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy műszaki előírásoktól eltérő teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik. A kötbérfizetési kötelezettségek alól szolgáltató akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtételével, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, vagyis szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn.

10.5. A fizetendő kötbér mértéke

Amennyiben a szolgáltató az előfizető által bejelentett és valósnak bizonyult hibát 72 órán belül nem hárítja el, úgy kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 15 napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

## **11. Az előfizető kötelezettségei**

11.1. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a számlában rögzített határidőben eleget tenni.

11.2. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

11.3. Az előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződés adataiban történő változást haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 napon belül írásban jeleznie kell a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyén. Az előfizető elérési címében bekövetkező változást a számlakibocsátás előtt 5 nappal kell bejelenteni ahhoz, hogy a kézbesítés megfelelően történjen.

11.4. Az előfizető a szerződés tárgyát képező szolgáltatás használatakor a szerződés **4. sz. mellékletét** képező Internet Etikettben (Netiquette) előírtakat betartja.

## **12. A szolgáltató jogai**

12.1. A szolgáltató egyoldalú díjcsökkentésre vagy szolgáltatásbővítésre, valamint évente egyszeri az infláció mértékét meg nem haladó díjemelésre jogosult, a 7.3 pontban leírtak szerint. Szolgáltató köteles a változásról az előfizetőt írásbeli értesítéssel /postai levélben, elektronikus levélben/ tájékoztatni. Amennyiben arra az előfizető írásban 15 napon belül nem tesz észrevételt, úgy azt részéről elfogadott módosításnak kell tekinteni.

12.2. A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, erről szóló egyidejű írásbeli értesítés mellett, ha az előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, és anyagi biztosítékot sem adott.

12.3. A 12.2. pont szerinti szolgáltatás korlátozása az előfizető hozzáférési pontjára, és onnan irányuló forgalom, teljes Internet hozzáférés sebességének 16kbit/sec sebességre történő korlátozásából áll.

## **13. A szolgáltató kötelezettségei**

13.1. A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás évi 95%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt a szolgáltatási szerződés feltételei szerint.

13.2. A szolgáltató köteles hibabejelentő munkahelyet (munkahelyeket) működtetni folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő hely telefonszámát a szerződés **2. sz. melléklete** tartalmazza.

13.3. A szolgáltató hibaelhárító szolgálatot üzemeltet a szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos biztosítása érdekében. A hibaelhárítást a szolgáltató a **2. sz. melléklet** szerint végzi.

13.4. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 72 órán belül köteles elhárítani.

13.5. A szolgáltató az Internet szolgáltatása érdekében helpdesk szolgálatot is működtet, ahol az előfizetők a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket tehetik meg. A helpdesk szolgálat telefonszámát a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

13.6. A Szolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt a fizetési kötelezettség elmulasztásáról, Szolgáltató tudomására jutott jogsértésekről, előfizetői szerződésszegésről. Az értesítés levélben (postai levél) vagy elektronikus levél (e-mail-ben) történhet. Az értesítésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, igénybe vett szolgáltatása megnevezését, fizetési felszólítás esetén a tartozás összegét és a fizetési határidőt, egyéb szerződésszegés esetében a nevesített indokokat. A felszólítás teljesítésének elmulasztása esetén, annak jogkövetkezményeit.

## **14. Szerződés felmondása, megszűnése**

14.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. Az előfizetőnek a felmondást a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyére kell eljuttatnia postai úton, vagy személyesen. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítése alól.

14.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

14.2.a. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondásáról az előfizetőt köteles értesíteni, az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben) vagy elektronikus levélben. A felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

14.2.b. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt levélben (postai levél) vagy elektronikus úton (e-mail-ben) értesíteni.

14.2.c. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 14.2.d – 14.2.e bekezdésekben meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

14.2.d. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel felmondhatja, ha

- 1) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést az 13.6. bekezdése szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
- 2) az előfizető az 13.6. bekezdése szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- 3) az előfizető az előfizetői szolgáltatást az 13.6. bekezdése szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

14.2.e. A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díj tartozás összecsúszását vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jog vita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

### 14.3. Határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű szerződés megszűnik:

- a határozott idő lejártával,
- közös megegyezéssel
- felmondással, a felmondási idő lejártával,

- bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető elhalálozásával,
- szolgáltatási tevékenység, vagy szolgáltató megszűnésével.

#### 14.4. Határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan idejű szerződés megszűnik:

- felmondással, a felmondási idő lejártával,
- közös megegyezéssel,
- bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető elhalálozásával,
- a szolgáltató, vagy a szolgáltatás megszűnésével.

#### 14.5. Díj visszatérítési kötelezettség

A szerződés megszűnésének időpontjában a szolgáltatás után fennálló minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. A szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza. Előfizetői túlfizetés esetén a szolgáltató köteles a túlfizetés visszatérítésére.

## **15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

15.1. A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos címen érhető el, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos.

15.2. A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, az év minden napján, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

15.3. Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezd a hibabehatárolást.

15.4. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,

- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére hány százalék díjcsökkentést nyújt;
- d) a díjcsökkentés mértéke, a 72 órán felüli részre nem terheli fizetési kötelezettség az Előfizetőt

#### 15.5. Hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés idő tartamával meghosszabbodik.

15.6. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az előfizető meglévő vagyona a szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

15.7. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

15.8. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú

szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti. Amennyiben az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben 30 napnál hosszabb késedelmet meghaladó, nem vitatott díj, vagy költségtérítés tartozása van, akkor a szolgáltató ebbe a kötbértartozást beszámíthatja.

15.9. A szolgáltatás műszaki hátteréből adódóan (a rendszer 100%-ban nem menedzselhető ) a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

15.10. A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

15.11. A vezeték nélküli hálózat alapvető működési feltétele a szolgáltató elosztó hálózatára történő közvetlen optikai rálátás. A vezeték nélküli távközlési berendezés elhelyezése és üzembe helyezése mindenkor és teljes egészében az előfizető feladata, beleértve az előfizetőnél felszerelendő antenna tartóját (árbo), melynek (ha szükséges) a villámvédelméről is az előfizetőnek kell gondoskodni. Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban, valamint a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni. Az előfizető részére ajánlott a hozzáférési pont szakemberrel történő felszereltetése a szakember kiválasztásában segítséget nyújtunk. Az előfizető által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – helyet állni. A szolgáltatás hozzáférési pontja, ahol a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető részére átadja a vevőegység számítógép felőli csatolófelülete amely lehet: USB, PCI, vagy UTP (RJ-45) a szolgáltató ezen a ponton biztosítja az ÁSZF-ben és a szerződésben vállalt sebesség és minőség értékeket.

15.12. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## 16. Az ügyfélszolgálat működése

16.1. A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe

Microweb Internet szolgáltatás központi ügyfélszolgálat

**Cím:** 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/a 2. em. 4.

**Tel.:** +36 20 532 6754 (T-mobil hálózathoz helyi tarifával hívható)

+36 20 807 2493

+36 70 297 2578

+36 94 777 001

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@microweb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@microweb.hu)

**Nyitva tartás:** H - P 11:00 – 19:30

16.2 Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított egy éven túl számlareklamációt nem fogad el. Az Általános Szerződési Feltételeket valamennyi ügyfélszolgálati helyiségben hozzáférhető helyen ki kell függeszteni, továbbá a megrendelőnek, illetve a reklamálóknak kérésére külön példányt is a rendelkezésére kell bocsátani.

16.3. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

16.3.1. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződését a 14.2. pontban foglaltak szerint felmondani. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

16.3.2. Ha az előfizető a 16.3.1. pontban meghatározott, az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik.

16.3.3. Attól a naptól, amikortól a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a szolgáltató akkor is a 16.3.1. pont szerint jogosult eljárni, ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A tanúsítás megtörténtéről a szolgáltató értesíti az előfizetőt és ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

16.3.4. Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló 30 napos késedelmet meghaladó, nem vitatott díj, vagy költségtérítés tartozása. Ilyen esetében azonban beszámításnak van helye. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

16.3.5. Az előfizető a 15.4. és a 16.3.1. pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni.

16.3.6. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

16.3.7. Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

16.3.8. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató e pontban foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a 16.3.7. pontban foglalt adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

16.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóságot kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti. A díjmelés túlzottnak tartott mértékével kapcsolatban a panaszokkal a Gazdasági Versenyhivatalhoz lehet fordulni. A bíróság előtt a Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testületek segítségével is lehet megegyezést megkísérelni. Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését egy éves elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti.

## **17. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei**

Előfizetőnek minősül az, akinek megrendelésére a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) és egyedi előfizetői szerződésben (a továbbiakban együtt: előfizetői szerződésben) meghatározott feltételekkel szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére és azon keresztül biztosított szolgáltatás folyamatos igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyt létesít.

a) a szolgáltatás tárgyi feltételeinek meghatározása

### **A rendszerben használt eszközöknek meg kell, felelnie az IEEE 802.11b szabványnak**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy számítógéppel (PC) és belső, vagy külső vezeték nélküli hálózati kártyával (ami megfelel a fent említett szabványnak), terepviszonyoktól függően külső antennával. Az Előfizető a hálózathoz csak belföldi forgalomba hozatali engedéllyel, rendelkező eszközzel csatlakoztathat (3.3.1 pont szerint) és a szolgáltatás-hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést végezhet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények);

és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek. A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1.sz. mellékletét képező szolgáltatás leírás tartalmazza.

## 18. Díjak

18.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni a szolgáltatónak. A mindenkor hatályos díjszabást és díjtételeket a szerződés **3. sz. melléklete** tartalmazza.

18.2. A díjak a szolgáltatásnak az előfizetői szerződés szerinti teljes tartalmára érvényesek azzal, hogy a szolgáltató jogosult a díjakat rendszeresen felülvizsgálni és azokat egyoldalúan megváltoztatni. A szolgáltató a díjváltoztatás mértékéről és időpontjáról a díjváltoztatást megelőző 15 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt. Amennyiben az előfizető a megváltozott összegű díjakkal nem ért egyet, úgy ezt jeleznie kell a szolgáltatónak a díjváltozásra vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül. A nemleges válasz az előfizető részéről a szerződés megszüntetésére irányuló felmondó nyilatkozatnak minősül. Ebben az esetben a szerződés 15 napos felmondási idővel szűnik meg. Amennyiben az előfizető a díjváltoztatásra vonatkozó szolgáltatói értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül felmondásra vonatkozó (nemleges választ) nem terjeszt elő, úgy a szolgáltató kiállítja a megváltozott díjra vonatkozó számláját az előfizető számára. Amennyiben az előfizető a szolgáltatónak a megváltozott összegben kiállított számláját az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki, úgy a szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni olyan módon, hogy az előfizető 30 napos határidővel felszólításra kerül a megváltozott díj kiegyenlítésére, majd ha a 30 nap eredménytelenül telik el, úgy a szolgáltató 45 napos felmondási idővel megszüntetheti a szerződést. Amennyiben a számla kifizetése nem történik meg a megjelölt fizetési határidőben, akkor a szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy korlátozza az Internet szolgáltatást a 12.2 és a 12.3 pontok szerint.

18.2.1. A szolgáltató az esedékes díjakról számlát készít, és a szerződéskötéskor rögzített módon megküldi az előfizető részére. A havi előfizetési díj a tárgyhoz 10. napjáig esedékes, a változó díj (díjak) az igénybevételnek megfelelően utólag, a tárgyhónapot követő második hónap előfizetési díjával kerülnek számlázásra. Fizetési késedelem esetén a hatályos jogszabályokban előírt mértékű késedelmi kamatot lehet érvényesíteni.

18.2.2. Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg. Ha az előfizető egy már befizetett számla összege miatt reklamál, úgy a reklamációra az egyéves elévülési időn belül van lehetősége. Az előfizető a kifogást írásban nyújthatja be. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát. Amennyiben az előfizető a számla összege ellen kifogással él, és ezzel a szolgáltató nem ért egyet, a szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 15 napon

belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 15 naptári napos fizetési határidővel történik.

18.2.3. A fizetés történhet készpénzben, csekken, átutalással, csoportos beszedési megbízással. A fizetés módja a szerződésben rögzítésre kerül és az ügyfél kezdeményezésére közös megegyezéssel módosítható.

18.2.4. A díjszámlázás integritása

A szolgáltató mindent megtesz az adatok integritásának biztosításáért. A szolgáltatónak csak az erre kijelölt alkalmazottai férhetnek hozzá a díjszámlázással összefüggő adatokhoz. Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy a díjszámlázással összefüggő adatok integritása megsérült, a szolgáltató csak a legkisebb bizonyítható összeg számlázására jogosult.

## **19. Díjkezdvezmény**

A díjkezdvezmények mindenkori mértékét az ÁSZF. 3. sz. melléklete tartalmazza. A szolgáltató eseti díjkezdvezményekkel élhet (akciók) a piac dinamikusabb fejlődése érdekében, melyről naprakészen tudomást szerezhetnek az érdeklődők az ügyfélszolgálati irodákban és a helyi média lehetőségekből (rádió, hirdetési újságok, helyi televízió).

## **20. Vismajor**

Vismajornak számít, tehát sem a szolgáltató, sem az előfizető nem tartozik felelősséggel a rajtuk kívül álló, pl. háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében, ha ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

## **21. Irányadó jog**

Az előfizetői szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai az irányadók. Néhány irányadó jogszabály (a teljesség igénye nélkül):

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)

15/2003. (XII.27.) IHM rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésektől

3/2001. (I.31.) MeHVM rendelet a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker törvény)

Kelt: Kőszeg, 2009. május 22.

Rege Péter

## ***Mellékletek***

### **1. sz. Melléklet**

#### **Vezeték nélküli hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás**

Az előfizető végberendezésével létesít összeköttetést a szolgáltató bázisállomásán keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. Az előfizető az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és Mb-ban meghatározott terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az előfizető igényei szerint állapítja meg.

A kapcsolat használata esetén a szolgáltató az Internet felé folyamatos 64Kbps-os sebességet biztosít a (1/2) módon, ez azt jelenti, hogy egy 64Kbps időrés legjobb esetben egy, legrosszabb esetben két előfizető között oszlik meg. Az előfizetői létszám emelkedésével a sávszélességet (a 64Kbps-os időrések számát) folyamatosan növeljük. Az elérhető maximális sebesség 768Kbps letöltési, és 128Kbps feltöltési irányban a hálózat telítettsége függvényében.

A szolgáltatás a 2,4 GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4 GHz-es frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek). Ha a kapcsolat 12 óránál tovább megszakad, akkor az aznapi díj nem számlázható.

A sebesség jobb kihasználtsága miatt a szolgáltató Proxy szervert üzemeltet. Az előfizetők érdekében a szolgáltató az Internet felől általános támadásokra központi tűzfalat üzemeltet. A központi tűzfal megléte nem biztosíték, hogy rosszindulatú támadók nem jutnak el az ügyfelek számítógépéhez. Szükséges az ügyfeleknek saját számítógépre is védelmet telepíteni. Amennyiben az ügyfél publikus IP címet kér, akkor a tűzfalat teljes egészében saját magának kell biztosítania. A helyi Ethernet hálózaton történő rosszakaratú kapcsolatok ellen minden felhasználónak egyedileg kell védekeznie. A vírusvédelemről minden előfizetőnek saját magának kell gondoskodni.

Az Intranet hálózat 11 Mbit/s sebességen működik, fél-duplex üzemmódban. Az Intranet hálózaton lévő gépek között történő adatátvitelt a szolgáltató nem támogatja. A rendszer a szolgáltató szervere, routere, switche és az előfizető számítógépe közötti adatátvitelre van beállítva. A szolgáltató hálózatán csak TCP/IP adatátviteli protokoll engedélyezett és támogatott. A vezetékek nélküli hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

## A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

### Szoftver

- A vezeték nélküli hálózaton keresztüli Internet elérés esetén szükség van egy a vezeték nélküli hálózati kártyával adott, és az adott operációs rendszerhez illeszkedő meghajtó programra.
- Bármilyen böngésző, levelező, chat stb. programra.

### Hardver

#### Előírások a számítógéppel kapcsolatban

- Min. Pentium II processzor
- 30Mb szabad háttértár kapacitás
- PCI, USB vagy UTP csatlakozási lehetőség
- Operációs rendszer Win98SE, Win2000, Windows XP, Linux, UNIX, stb. (amihez létezik a vezeték nélküli hálózati kártyához meghajtó program)

A bázisállomáshoz való csatlakozás IEEE 802.11b szabványnak megfelelő vezeték nélküli hálózati kártyán keresztül történik. A végberendezés beszerezhető kereskedelmi forgalomban, de a szolgáltató is biztosíthatja azt. Ajánlott típus SMC WBRT-G. Részletes technikai adatai <http://www.smc.com> weboldalon megtalálhatók.

### Rendelkezésre állás:

A Szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere:

### A Szolgáltatás minőségi célértékei:

	<b>Minőségi célérték meghatározása</b>	<b>Minőségi célérték meghatározása</b>	<b>Mérési módszer</b>	<b>mérték egység</b>	<b>maximum érték</b>	<b>célérték</b>
<b>1</b>	Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	28	10
<b>2</b>	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	48	24

<b>3</b>	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	20	10
<b>4</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	százalék	Min. 94	96
<b>5</b>	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás- kiesés miatt nem volt igénybe vehető.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	48	24
<b>6</b>	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatáskiesés miatt nem volt igénybe vehető.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72	24
<b>7</b>	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90 %-ában garantál.	A szolgáltató hálózatán létrehozott előfizetői végpontoknak megfelelően a mérés idejére és céljára kialakított mérőhelyeken végzett ellenőrzések			

			alapján			
<b>8</b>	minimum letöltési érték					
	512			Kbps	64	128
	1536			Kbps	64	128
	2048			Kbps	64	128
	4096			Kbps	96	128
<b>9</b>	minimum feltöltési érték					
	128			Kbps	32	64
	256			Kbps	32	64
	384			Kbps	32	96

Az Internet szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató az alábbi műszaki paramétereket biztosítja a szolgáltatás során:

A Szolgáltatások vonatkozásában az éves rendelkezésre állás: 95%

A Szolgáltatások várakozás- és zavarmentessége: 93%

Az átlagos csomagvesztés: 10%.

### **Minőségi célértékek teljesülése mérésének módszere:**

A Szolgáltató összes minimális sávszélessége: a sávszélesség biztosítása a Szolgáltató gerinchálózati összeköttetései alapján biztosított.

A szolgáltatás rendelkezésre állás mérése: a Szolgáltató folyamatosan rögzíti a hálózati hibákat, ez alapján számítása  $[1 - (\text{összes kiesés napok} / 365)] \times 100\%$

A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége: a Szolgáltató folyamatosan rögzíti a hálózati hibákat, ez alapján számítása  $(\text{összes hibamentes napok száma} / 365) \times 100\%$ .

IP hálózat csomagvesztése: 1000 elküldött csomag esetén az  $(\text{elvesztett csomagok száma} / \text{összes csomag száma}) \times 100\%$ , a hálózat különböző pontjai között. Ellenőrzés havonta 1 alkalommal teljes hálózat kijelölt pontjain, hibabejelentés, egyéb szükség esetén. A szolgáltatás akkor elfogadható minőségű, ha az Előfizető adatforgalmat képes bonyolítani az Internet és a szolgáltatási hozzáférési pont között. Pillanatnyi kapcsolat ellenőrzése azonnali adatforgalommal. (Pl.:ICMP csomagok küldése és fogadása.)

Átlagos hozzáférés ellenőrzés: Az Előfizető adatforgalmát számlálóink folyamatosan rögzítik, amely alapján ellenőrizni lehet, hogy adott Előfizetőnek adott időszakban volt-e forgalma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibabejelentés

- az előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt

- ha vismajor miatt történt  
„Vismajornak számít, tehát sem a szolgáltató, sem az előfizető nem tartozik felelősséggel a rajtuk kívül álló, pl. háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében, ha ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.”
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás történt) ,illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

### **Egyedi feltételek:**

#### Alvállalkozók:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozókat is igénybe vehet. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és hálózati kártya telepítéséhez az adatait a szolgáltató alvállalkozóinak, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadhatja.

#### Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása (optikai rálátás) esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetes feltétele, hogy a szolgáltatás, az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában áthelyezésére nincs lehetőség.

Kelt: Kőszeg, 2009. május 22.

Rege Péter

## **2. sz. Melléklet**

### **Hibabejelentő szabályzat.**

#### **1. A hiba bejelentése:**

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére ügyfélszolgálati időn túl, hibabejelentő üzenetrögzítőt működtet ahol az előfizető jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

A hibabejelentő száma: +36 20 532 6754 (T-mobil hálózathoz helyi tarifával hívható)  
+36 20 807 2493  
+36 70 297 2578  
+36 94 777 001

E-mail: hiba@microweb.hu

Az előfizetői hibabejelentéskor közölni kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát, a hiba jellegét.

#### **2. Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:**

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását.

A szolgáltató a hiba aktuális állapotáról szükség szerint tájékoztatja az előfizetőt.

A szolgáltató a hibát annak bejelentésétől számított 72 órán belül hárítja el.

Helyszíni hibaelhárítást, az ügyfél érdekkörébe tartozó meghibásodás esetén, a szolgáltató székhelyén kívül, csak a kiszállási költségek, munkadíj és anyagköltség felszámításával, illetve külön szerződés alapján vállalja. Az ügyfél érdekkörébe tartozó meghibásodás, amikor az ügyfél által megvásárolt eszköz hibásodik meg, vagy az ügyfél számítástechnikai tudása (tudatlansága) miatt a telepített eszközöket, azok működtető szoftvereinek beállításait átállítja.

Nem tartozik fizetési kötelezettséggel az az ügyfél, aki a felszerelt eszközöket a szolgáltatótól vásárolta meg és még garanciaidőn belül meghibásodik. Az ügyfeleknek a hiba mielőbbi elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása miatt cserekészüléket biztosítunk, melyet a hiba behatárolásakor felszerelünk.

Kelt: Kőszeg, 2009. május 22.

Rege Péter

## **3. sz. Melléklet**

### **Díjszabás**

#### **1. A díjazás és számlázás alapelvei**

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

#### **2. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja**

2.1. A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A számlák kiküldése postai úton vagy megbízott személy személyesen, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik. Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak fizetési határidejét követő 5. munkanap tertivevényes levélben értesíti az előfizetőt. A szolgáltató a számlát kézbesítettnek tekinti kiküldését követő 5. munkanapon. A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 16.3.1. pontban foglaltaknak megfelelően. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Az előfizetői panasz elutasítása esetén következő eljárást egyebekben a szolgáltató általános szerződési feltételei határozzák meg, a fogyasztóvédelemről szó 1997. évi CLV. Törvény 38. § (3) bekezdésének figyelembevételével.

2.2. Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató a 2.2. bekezdésben foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült

körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a 2.2. bekezdésben foglalt adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

2.3. A távközlési előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. A távközlési előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, melyek a 2.3. bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. Az előfizetői szerződés megszegése esetén a szolgáltató külön jogszabályban meghatározott mértékű kötbért köteles fizetni.

### **3. Előfizetési díjak**

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybe vett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül. Hó-közi vásárlás esetén a bekötés dátumától a következő hónap 5-ig az internet hozzáférés ingyenes (pl. ideális esetben ha a bekötés folyó hónap 5-én történik meg, akkor a következő hónap 5-ig a hozzáférés díjmentes). Szüneteltetés esetén a tárgyhavi teljes havi előfizetési díj fizetendő. Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Az előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

### **4. Forgalmi Díjak**

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adat mennyiség függő. Továbbá a szolgáltató és az előfizető a forgalmi díj (túlfogyasztás) számlázása helyet választhatja a sebesség értékek csökkentését 64/64 kbps-ra.

### **5. Egyszeri díjak**

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. A szolgáltató egyszeri díjként az ÁSZF 7. fejezetében szabályozott átírás teljesítéséért egyszeri díjat

számíthat fel, amelynek mértékét a szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza, de az legfeljebb az egyszeri díjjal lehet azonos. A szolgáltató áthelyezési díj felszámítására is jogosult, amelynek mértékét a szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza, de az legfeljebb az egyszeri díjjal azonos lehet. Az áthelyezési és az átírási díjak a következő esedékes számlában fizetendők.

## **6. Kedvezmények**

A szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

## **7. A számlázási időszak módosítása**

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az előfizető részére. Az előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról az ügyfélszolgálattól szerezhet tudomást.

## **8. Késedelmi kamat**

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítsa fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

## **9. Feltételes kedvezmény**

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Kivéve, ha a szüneteltetés idejével a szerződést meghosszabbítják. Különben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor. Az előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy aszerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

## 10. Díjak

### 10.1. Szolgáltatási árak

A 2,4 GHz-en működő végpontok esetében

	Havi díj: 1 év	Havi díj: 2 év	Havi díj: határozatlan időre	Belépési díj: 1 év	Belépési díj: határozatlan időre
Micro NET Otthoni	3500	3000	5500	18000	25000-40000
Mini NET Otthoni	5000	4000	7000	18000	25000-40000
Midi NET Otthoni	6000	5000	8500	18000	25000-40000
Maxi NET Otthoni	9000	8000	12000	18000	25000-40000

Az árak a 25%-os ÁFA-t tartalmazzák.

A 5,4 GHz-en működő végpontok esetében

	Havi díj: 1 év	Havi díj: 2 év	Havi díj: határozatlan időre	Belépési díj: 1 év	Belépési díj: Meglévő végpontra	Belépési díj: határozatlan időre
Micro LAN Otthoni	2490	2000	5500	24000	6000	25000-40000
Mini LAN Otthoni	5490	5000	7000	24000	6000	25000-40000
Midi LAN Otthoni	6990	6000	8500	24000	6000	25000-40000
Maxi LAN Otthoni	9990	9000	12000	24000	6000	25000-40000

Az árak a 25%-os ÁFA-t tartalmazzák.

Az egyes díjcsomagok részletezése:

A belépési díj a telepítés költségeit, a kábelezést, a szükséges antenna és árboz telepítését és a munkadíjat tartalmazza. A belépési díj nem tartalmazza a kihelyezett eszközök árát, mivel azok a szolgáltató tulajdonában maradnak.

#### Micro Net:

- 512 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 128 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 128/64 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 1 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Mini Net:

- 768 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 128 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 128/64 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 2 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Midi Net:

- 1024 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 256 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 256/64 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 3 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Maxi Net:

- 1696 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 256 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 256/64 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 4 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Micro LAN:

- 512 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 128 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 128/64 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 1 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Mini LAN:

- 1536 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 256 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 512/128 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 2 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Midi LAN:

- 2048 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 384 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 256/128 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 3 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Maxi LAN:

- 4096 Kbit/s max. letöltési sávszélesség
- 512 Kbit/s max. feltöltési sávszélesség
- garantált sávszélesség: 1024/128 Kbit/s
- korlátlan adatforgalom
- e-mail postafiók száma: 4 db, e-mail tárhely 100 MB

#### Belépési díj:

A belépési díj wireless bridge beszerelését, valamint yagi vagy panel antenna felszerelését foglalja magában.

Amennyiben a telepítéskor a felhasználónál mért jelszint igényli, nagyobb nyereségű antennára is szükség lehet: Grid (rács) antenna felár: 5000 Ft

A szolgáltatás megosztásához szükséges router felár: 12000 Ft

A fenti eszközök felára nem vételár, az eszközök továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képezik!

A belépési díj továbbá magában foglalja:

Antenna tartó konzol (amennyiben szükséges): 2000-6000 Ft

Antennatartó rúd (egyedi): 1500-6000 Ft

Eszköz kültéri dobozba szerelését (amennyiben szükséges): 2500 Ft

Installálás, egyéb, nem a végpont kiépítéshez tartozó beállítások (egyedi): 1500-3000 Ft/óra

#### Számlázási díj:

Az előfizető választhat a papír alapú, illetve az elektronikus számlázás között. Utóbbi esetben az előfizető minden hónapban, az ügyfélkapuján bejelentkezve PDF formátumban töltheti le az aktuális számláját, mely kinyomtatásáról saját maga gondoskodik.

A papír alapú számla havi költsége 250Ft + Áfa.

Egyszeri díjak:

<b>Megnevezés</b>	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó</b>
További e-mail: (egyszeri)	833 Ft	1000 Ft
Átírási díj:	1667 Ft	2000 Ft
Áthelyezési díj:	8333 Ft	10000 Ft

Egyéb díjak:

<b>Megnevezés</b>	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó</b>
Hálózati kártya:	2000 Ft	2400 Ft
Router, TP-LINK 542 (több számítógép csatlakoztatásához):	10000 Ft	12000 Ft

Kiszállási díjak:

A Microweb Internet által okozott hibák elhárítása díjmentes.

Az első 3 kiszállást ingyenesen biztosítjuk előfizetőink részére.

A 3 alkalmat meghaladó kiszállási díjak:

**Munkaidőben:**

Kiszállás: 600 Ft + javítás 800 Ft/15 perc

**Hétvégén illetve ünnepnapokon:**

Kiszállás: 1200 Ft + javítás 1.600 Ft/15 perc

Üzleti felhasználóknak szánt üzleti csomagjaink árai a fenti árak + 25 % képződnek.

A fentiekől eltérő igények kielégítésére is van mód!

Az árak az aktuális akciók függvényében változhatnak.

Árgarancia szolgáltatásunk keretében, amennyiben a megrendelt szolgáltatás ára időközben változik, csökkenés esetén a régi előfizetőink a csökkentett árat, áremelés esetén a szerződéskötéskor aktuális árat fizetik tovább.

## 10.2. Domain név szerver-szolgáltatás és regisztráció

A domain név szerver-szolgáltatás az elsődleges és/vagy a másodlagos név szerverek konfigurálását és azok futtatását foglalja magában. A regisztráció a felettes domainbe való bejegyzés ügyintézését, a képviselőt, Magyarországon az egyszeri és a havi díjak fizetését foglalja magában.

Domain név regisztrálása .hu TLD alá (cégnév.hu)

<b>Megnevezés</b>	<b>Rendszeresség</b>	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó</b>
Domain név regisztráció (egyszeri díj)	egyszeri	6500 Ft	7800 Ft
Elsődleges és másodlagos Domain név szerviz	év	3000 Ft	3600 Ft
Mailrelay szolgáltatás	egyszeri	5000 Ft	6000 Ft
Mailrelay szolgáltatás	hó	4000 Ft	4800 Ft

10.3. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

<b>Megnevezés</b>	<b>Rendszeresség</b>	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó</b>
WWW szerver elhelyezése	hónap	30000 Ft	36000 Ft
WWW szerver bérlet	MB/hónap	1000 Ft	1200 Ft

## 4. sz. Melléklet

### Internet etikett

1. Jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
2. A szolgáltatás igénybevétele során nem adható hamis, elavult, vagy félrevezető információ.
3. Tekintettel kell lenni a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra.

Nem megengedett magatartások, amelyek:

- bárkit törvényellenes cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtogatnak,
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek,
- pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk vagy bármi más miatt félrevezető,
- súlyos vagy széles körű ellenállást váltanak ki,
- becsmélők és megalázók,
- faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak,
- egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- elfogadhatatlan mértékű félelem- vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- bárkinek a magánéletét vagy a nyugalomát indokolatlanul zavarják,
- az előfizető által kínált szolgáltatás tartalmáról vagy áráról bárkit félrevezetően tájékoztatnak.

Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyago(ka)t, amelye(ke)t tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson. Bármely szolgáltatás által közölt információk és az általuk hordozott nézetek nem zavarhatják meg a gyermekek, fiatalkorúak, értelmi fogyatékosok, gyenge elméjűek vagy bármilyen más, gondnokság alatt álló személyek magánéletét vagy nyugalomát, tekintettel az ilyen gondnokság alatt álló személyek különleges védelmének szükségességére.

Kelt: Kőszeg, 2009. május 22.

Rege Péter

## 5. sz. Melléklet

### Adatbiztonsági szabályzat

Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme:

A Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és az egyéb hatályos jogszabályok adat és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek. A szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos használati lehetőségek megteremtéséhez.

#### 1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker. törvény);
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII.27) IHM rendelet;
- Az elektronikus hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13) Korm. rendelet.

## 2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

**Személyes adat:** a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: előfizető) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelés művelete, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatokat bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

**Közvetlen üzletszerzés:** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

## 3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult:

egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyekre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2. § 1. pont). Ennek ellenére a jelen ÁSZF 3. számú melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. Az előfizetői szerződésben található „Előfizető hozzájárulása” típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az Előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

<b>Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme</b>	<b>Az adatkezelés célja/időtartama</b>
az Előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
a természetes személy Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 129. § (6) bekezdés c) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is	Eht. 129. § (7) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői

		szerződés figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető adóazonosító jele / adószáma	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig
nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma	Eht. 129. § (6) bekezdés d) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig
Előfizető e-mail címe(i)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető aláírása	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés létrejötte érdekében, illetve az érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények

		érvényességének az ellenőrzése a szerződés megszűnéséig
nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri	az alkalmazott/tag hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés megszűnéséig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme, valamint a szolgáltatás során alkalmazott IP azonosítók	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pontja illetve 157. § (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az Eht. 143. § (2) bekezdésében szereplő elévülésig (a szolgáltató az adatot az elévülést követő 1 év után 30 napon belül törölni köteles) illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra határrkörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. § (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében az Eht. 143. § (2) bekezdésében szereplő elévülésig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra határrkörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
a hívás, vagy egyéb szolgáltatás	Eht. 157. § (2) bekezdés g)	az előfizetői szerződés alapján

dátuma	pontja illetve 157. § (8) bekezdés	igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében az Eht. 143. § (2) bekezdésében szereplő elévülésig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra határákörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pontja illetve 157. § (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében az Eht. 143. § (2) bekezdésében szereplő elévülésig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra határákörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
az Előfizető hozzájárulása szerint személyes adatok	előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény, vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység folytatása céljából /az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű

		teljesítés érdekében /a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig
az Előfizető neve, e-mail címe, lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó (k) neve, e-mail címe	az Eht. 160. és 161. § és előfizetői hozzájárulás	elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

#### **4. A Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai**

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli. A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz. A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen. Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint jár el.

#### **5. A Szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata**

A szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

##### **a) Előfizetői szerződések megkötése tárolása, őrzése**

- 1./ Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló ÁSZF-ben meghatározott személyes adatait a Szolgáltató részére átadja.

2./ Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: „előfizetői szerződések”) eredeti és elektronikus másolati példányát a Szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

3./ Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a Szolgáltató az előfizető szerződésről elektronikus módon másolatot készíthet. A Szolgáltató garantálja, hogy mind az eredet, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottjai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

## **b) Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése**

1./ A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén – a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

2./ Az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa, és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

3./ Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem adásvétel megfelelő bizonyosságot az Előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

4./ Az Előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és feltöltött/letöltött adatmennyiség) közvetlenül a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, az ÁSZF-ben megjelölt weboldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után érheti el.

## **c) Szerződésmódosítás**

1./ A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak az ÁSZF-ben részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

2./ A szolgáltató az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást az Előfizető e-mail címén is visszaigazolja.

3./ Az Előfizető az ÁSZF-ben leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor, indokolás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

#### **d) Reklamációkezelés / Hibabejelentés**

A Szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban az ÁSZF-ben részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A Szolgáltató elsősorban az Előfizető által a Szolgáltatóhoz való fordulásakor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszára, ha azt az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a Szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített email címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos Szolgáltatói tájékoztatást az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

#### **e) Követelés behajtása**

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának Előfizető azonosítás és /vagy követelés-érvényesítés céljából, adatkezelési célra átadni.

#### **f) Piackutatás**

Az Előfizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az Előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy azt követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja. Ilyen irányú hozzájárulás nélkül a Szolgáltató az Előfizető adatait csak az előírások szigorú betartásával, a saját szolgáltatással kapcsolatos célokra használhatja.

#### **g) Közös adatállomány (feketelista)**

1./ A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: „Hkt.”) 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

2./ Az Előfizető adatai a Hkt. 15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha:

- számlatartozása vagy egyéb kötelezettségzegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

3./ Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.

4./ A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja, vagy szüneteltetheti.

## **h) Előfizetői címtár**

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi Előfizető alapadatai (név, lakcím, e-mail cím, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használók neve, e-mail címe) szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az Előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybevételével az ÁSZF-ben leírt adatok rendelkezésre bocsátásával történő azonosítását követően megváltoztathatja. Amennyiben az egyéni Előfizető a címtárban való megjelenéshez hozzájárul, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a Szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy védje a címtárból történő lekérdezések biztonságát, az adatok letöltését megakadályozni még abban az esetben sem, ha Előfizető kérésére a Szolgáltató a címtárban az adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel.

Szolgáltatót ebben az esetben nem terheli kárfelelősség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

## **I) Egyebek**

1./ Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

2./ Az adatkezdés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

## 6. sz. Melléklet Egyedi előfizetői szerződés

### Egyedi előfizetői szerződés INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

mely létrejött egyrészt **Rege Péter (9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b)** továbbiakban, mint Szolgáltató, másrésztől a szolgáltatást megrendelő továbbiakban Előfizető között.

Értékesítő tölti ki!	Értékesítő kódja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Szolgáltató:</b> Rege Péter egyéni vállalkozó <b>Cím:</b> 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b <b>Postacím:</b> 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b <b>Tel.:</b> +36 20 532 6754 <b>Bankszámlaszám:</b> Savaria Tak.szöv.: 72100347-11048170 <b>Ügyfélszolgálat:</b> 9730 Kőszeg, Deák Ferenc u. 3/b <b>Nyitva tartás:</b> H-P 11:00 – 19:30 <b>Hibabejelentő:</b> +36 20 532 6754, hiba@microweb.hu <b>Nyitva tartás:</b> 0-24 <b>Internetes honlap:</b> www.microweb.hu
	Értékesítési csatorna: .....	
	Neve és címe, vagy pecsétje: .....	
<b>S Z E R Z Ő D Ő F É L A D A T A I</b>		
Ügyfél tölti ki!	Szerződő fél neve*/cégszerű elnevezése**:	
	Leánykori neve*:	
	Szerződő fél címe*,**:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (város) <input type="text"/> (közterület) <input type="text"/> (házsám)
	Tartózkodási helye*:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (város) <input type="text"/> (közterület) <input type="text"/> (házsám)
	Születési helye és ideje*:	(város) 19 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Anyja neve*:	
	Személyi igazolvány száma*/adószáma**:	
	Egyéb igazoló dokumentum száma (pl.: útlevél, jogosítvány, cégbejegyzés):	
	Telepítés pontos címe.....	
	Kapcsolattartási telefonszám*,** (melyen napközben is elérhető, időpont egyeztetés céljából):	
	Kapcsolattartó neve**:	személyi igazolvány száma**..... Tel.:
		Fax: ..... E-mail: .....
	Technikai kapcsolattartó neve**:	
	Tel.:	Fax: ..... E-mail: .....
	Számlaviselő neve:.....	
Számlázási címe:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (város) <input type="text"/> (közterület) <input type="text"/> (házsám)	
Számlaszáma**:		
Cégjegyzékszám **:		
Adószám:		
Számlavezető hitelintézet neve: .....		
Számlavezető hitelintézet címe: .....		

\*Kitöltése természetes személy esetén kötelező

\*\*Kitöltése üzleti előfizető esetén kötelező

## Igényelt szolgáltatás

<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Micro</b>	<b>Mini</b>	<b>Midi</b>	<b>Maxi</b>
Max. elérhető sebesség (hálózat terheltségétől függően)	kbps	kbps	kbps	kbps
Szerződés típusa				
Havi előfizetési díj				
Munkaállomások száma	1	1	1	2
E-mail cím	1	2	3	4
További e-mail (egyszeri)	1000Ft/db	1000Ft/db	1000Ft/db	1000Ft/db
E-mail tárhely (MB)	100	100	100	100
Megrendelt sávszélesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>1 éves</b>	<b>2 éves</b>	<b>Határozatlan</b>	
Szerződés időtartama*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Postai csekk</b>	<b>Átutalás</b>	<b>Személyesen</b>	
Fizetés módja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>Papír alapú számla</b>	<b>Elektronikus számla</b>		
Számla típusa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

\* A hűségnyilatkozat letelte után a szerződés időtartama határozatlanra változik.

2. A fizetési kötelezettség, üzembe helyezéskor lép életbe. Jelen szerződés hatályba lépésétől számítva, a szerződést az előfizető 8 napos felmondási idővel felbonthatja, melyet írásban kell jelezni a szolgáltató címére.

3. Az elérhető maximális sebesség 4096 Kbps letöltési irányban, feltöltési irányba pedig 384 Kbps, a választott csomag és terheltség függvényében. A sebesség értékek az előfizető csatlakozási ponton garantáltak. A szolgáltatás a 2,4GHz-es és 5,4GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4 GHz-es frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek.) Ha a kapcsolat 12 óránál tovább megszakad, akkor az aznapi díj nem számlázható. A saját szerver, és az előfizető közt minimum a csomagban megrendelt garantált sebességet garantál a szolgáltató.

4. A szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének határideje:

A Szolgáltató a megrendeléstől számított 30 munkanapon belül kiépíti a Ügyfél hozzáférési pontját.

5. A szolgáltatási díjak, az egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza, a díjak megfizetésének idejére és módjára az ÁSZF 18. pontja vonatkozik.

6. A szerződés megszűnésének feltételeit az ÁSZF 14. pontja, a szerződés szünetelésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 8. és 9. pontjai tartalmazzák.

7. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 10 és 14. pontjai tartalmazzák.

8. A hibabejelentések megtételének, a számlapanaszok bejelentéseinek lehetséges módjait az ÁSZF 16.3. pontja tartalmazza.

9. Szerződésmódosítás feltételeit, a szerződésmódosítás esetén az előfizető jogait az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

10. Jogvita esetén az előfizető jogosult a vitát az illetékes hatóság elé terjeszteni az ÁSZF 10.2. pontjában rögzítettek szerint.

11. Az előfizető nyilatkozatai

a) A Szolgáltató jelenleg érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak mellékleteit, valamint tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem.

b) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen havi díját) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül (15 nap) nem nyilatkozom, és – díjmódosítás esetén – a módosított díjat befizetem, azt a módosított feltételek elfogadásának tekintse.

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében.

d) Az antenna tartó árboc elhelyezéséért az előfizető vállalja a felelősséget. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltató által biztosított eszközök a szolgáltató tulajdonát képezik és az előfizető köteles a nála kihelyezett eszközök minőségét, épségét, tartozékait és dobozát megőrizni, valamint a szerződés letelte utáni esetleges felmondás esetén, az eszközöket eredeti állapotukban a szolgáltató részére átadni. Szakszerűtlen használatból eredő meghibásodásokért az előfizetőt terheli a felelősség.

e) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerint jár el.

f) Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen  nem

g) Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen  nem

Kelt: Kőszeg, 20 . .....

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

## Információs Lap - Előfizetői Szerződés 1.sz melléklet

Hiba bejelentés:

	cím	Nyitva tartás	telefonszám, e-mail cím
Microweb Internet hibabejelentés	9730 Kőszeg, Deák F. u. 3/b	11:00 – 19:30	+36 20 532 6754
Munkaidőn kívül	-	éjjel - nappal	+36 20 532 6754 hiba@microweb.hu

Előfizetői paraméterek	
Számítógépszám:	<b>db</b>
IP cím:	
Netmask:	<b>255.255.255.</b>
DNS:	
Forgalom statisztika:	<b>http://forgalom.microweb.hu</b>
Felhasználónév:	
Jelszó:	
Levelezés internetes felületen keresztül:	<b>http://webmail.microweb.hu</b>
POP3:	<b>pop3.microweb.hu</b>
SMTP:	<b>smtp.microweb.hu</b>
PPPOE felhasználónév:	
PPPOE jelszó:	
Felhasználói nevek, E-mail címek:	
1	
2	
Rádió IP címe:	
Rádió MAC address:	
Hálózati csatoló MAC address:	
Kihelyezett antenna típusa:	

Az **előfizető** tudomásul veszi, hogy a **szolgáltató** által biztosított eszközök a **szolgáltató** tulajdonát képezik és az **előfizető** köteles a nála kihelyezett eszközök **minőségét, épségét, tartozékait és dobozát** megőrizni, valamint a szerződés letelte utáni esetleges felmondás esetén, az eszközöket eredeti állapotukban a **szolgáltató** részére átadni. Szakszerűtlen használatból eredő meghibásodásokért az **előfizetőt** terheli a felelősség.